

# テルメテルメ施設利用規約

## 第 1 条（目的）

本規約は、テルメテルメ（以下「当施設」といいます）の利用に関する基本的なルールを定め、利用者の安全確保及び快適な環境維持を目的とします。

## 第 2 条（適用範囲）

本規約は、当施設をご利用になるすべての方に適用されます。なお、当施設を利用する方は、本規約の内容をご承諾の上で当施設をご利用になるものとみなします。

## 第 3 条（利用資格）

次の各号のいずれかに該当する方は、当施設をご利用いただくことはできません。また、利用者が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当施設から直ちにご退場いただきます。

本規約をご承諾いただけない方。

1. 伝染性疾患のある方、またはその疑いのある方、その他健康状態がすぐれない方。
2. 泥酔状態にある方。
3. 危険物（火気、刃物、爆発物等）を携帯している方。
4. 暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力に属する方。
5. 当施設の秩序を乱すおそれのある方。
6. 他の利用者や当施設スタッフに対して暴言、威圧的態度、暴力行為その他迷惑行為を行う方。
7. 当施設スタッフに対して合理的な範囲を超える負担を求める方。
8. 当施設の利用料金を支払わない方、または利用料金の未納が続いている方。
9. 過去に当施設の設備や備品を破損・汚損したことがある方。
10. 当施設への出入りを禁止された方。
11. その他、当施設が利用に適さないと判断した方。

## 第 4 条（利用時間および利用料金）

利用時間は、当施設内および公式ウェブサイトに掲示するものとし、利用料金は別途当施設が定める料金表に従うものとします。掲示された時間に従ってご利用ください。なお、利用時間及び利用料金は、予告なく変更する場合があります。

## 第 5 条（貴重品の管理）

貴重品は、必ず指定された場所にある貴重品ロッカーか鍵付きロッカーに預け、自己管理を徹底してください。利用者の故意または過失による紛失、破損等及び当施設内での盗難について、当施設は一切の責任を負いかねます。当施設では、ロッカー内に取まらない荷物を受付にてお預かりすることができますが、現金等の貴重品、高額な物品、美術品や骨董品、冷凍、冷蔵の生鮮食品、腐敗または破損しやすい物品等をお預かりすることはできません。利用者がロッカーキーを紛失された場合は、防犯上、シリンダーを含めた鍵の全取替えを行うため、紛失料として 5,000 円（税別）をいただきます。

## 第 6 条（当施設共通の注意事項）

当施設をご利用いただく際は、以下の事項にご注意ください。

1. 過度の飲酒や体調不良時の利用はお控えください。
2. トランスジェンダーの方は、現在の身体特徴に合った脱衣所をご利用ください。
3. 温泉やプール間の移動の際は、体を拭いてから移動してください。
4. 浴場及び更衣室へ立ち入り可能な異性のお子様の年齢は 6 歳以下のお子様までとします。7 歳以上のお子様は男女別の浴場及び更衣室をご利用ください。
5. 小学生の方には保護者（18 歳以上）の同伴が必要です。未就学児には保護者（18 歳以上）が一緒に入浴、入水してください。
6. 金属類の持ち込みは避け、貴金属類は外してください。
7. 食事はフリースペースをご利用ください。プールサイドは飲料の持ち込みは可能です。（アルコールは不可）
8. 循環器系や呼吸器系に疾患のある方は、医師に相談の上でご利用ください。
9. 入浴やプールに入る前に必ずトイレをお済ませください。
10. 施設内の備品は、ご利用後に元の場所にお戻しください。

## 第 7 条（当施設共通の禁止事項）

当施設では、以下の行為を固く禁止します。

1. 所定の喫煙スペース以外での喫煙（当施設内は全面禁煙です。）。
2. 火気、キャンドル等の使用。
3. 賭博行為または風紀を乱す行為。
4. 暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為。
5. 器物損壊を伴う悪質な行為。
6. 無許可での物品販売行為、勧誘行為、営業行為。
7. 所属団体の勧誘、宣伝活動、物品販売、募金行為。
8. 宗教勧誘、政治活動。
9. スピーカー等のオーディオ機器および楽器等の使用その他騒音を出す行為。
10. 違法薬物の使用。
11. 危険物の持ち込み。
12. ビーチサンダルやスリッパ等の履物の使用。
13. 120 cm以上の浮き輪、ホート類、フロート類、ビーチボール、シュノーケル、水鉄砲、ヌードル（棒状のもの）の使用。
14. 他の利用者への迷惑行為。
15. 施設内備品の持ち出し。
16. 浴槽・プール内での洗濯行為またはシャンプー、石鹸等の使用。
17. ロビー、サウナエリアの飲料水を飲用目的以外の目的で使用すること。
18. ロビー、サウナエリアの飲料水用蛇口に直接触れること。
19. 散髪、染髪、ヘアスプレーの使用。
20. ペットの持ち込み（盲導犬、介助犬、聴導犬を除く）。
21. 浴場・プール内、脱衣所及び更衣室でのカメラ、携帯電話等の使用及び撮影・録音。
22. 刺青（タトゥー）の露出（タトゥーシール等により遮蔽した場合は除きます。）。
23. 異性の浴場、更衣室等への立ち入り。
24. その他法令に違反する行為。
25. 当施設スタッフの指示に従わない行為。

## 第 8 条（温泉施設の利用上の注意事項）

当施設内の温泉施設をご利用いただく際は、以下の事項にご注意ください。

1. 長時間のご入浴を避け、のぼせやめまいにご注意ください。
2. ご入浴中の仮眠はおやめください。溺れるおそれや脱水症状になるおそれがあります。
3. 浴槽内に髪が入らないよう束ねるか、シャワーキャップを使用してください。
4. 浴槽内にタオルを入れないでください。
5. 洗い場の長時間の場所取りはお控えください。
6. 食事の直前または直後、過度の疲労時及び運動後 30 分以内は、ご入浴をお控えください。
7. 高齢者、小学生以下のお子様及び身体の不自由な方は、1 人でのご入浴をお控えください。
8. 高温泉質に徐々に体を慣らしながら入浴し、湯あたり防止のためこまめに水分補給を行ってください。
9. 泉質の特性上、浴槽内及びその周辺の床や通路が大変滑りやすくなっております。浴槽への出入りの際は、手すりのある場合は必ず手すりをご利用いただき、手すりのない浴槽では特に注意して出入りしてください。移動の際は足元に十分ご注意ください。

## 第 9 条（プール施設の利用上の注意事項）

当施設内のプールをご利用いただく際は、以下の事項にご注意ください。

1. おむつが必要な方は、水泳用おむつを使用してください。
2. ご利用の前に、十分に化粧・サンオイル等を洗い落としてください。
3. 入水前に必ずシャワーを浴び、身体を清潔にしてください。
4. 水泳キャップを着用ください。長髪の方は束ねてください。
5. 走ったり、飛び込み、押し合い等の危険行為はおやめください。
6. コースロープを横切る行為や並列でのご利用を固く禁じます。他の利用者のご利用の妨げにならないよう、追い越す際はご注意ください。
7. コースロープ内で遊んだり、立ち止まったりしないでください。なお、浮き輪は遊泳エリアでご使用ください。
8. 長時間の入水を避け、体温の低下にご注意ください。
9. 循環口や取水口に決して近づかないでください。髪の毛や体の一部が吸い込まれるおそれがあります。
10. プールサイドは水や湿気によって大変滑りやすくなっております。階段や段差では手すりをご利用下さい。移動の際はゆっくりと歩き、足元に十分ご注意ください。
11. 小学生以下のお子様をお連れの方は、安全確認を徹底してください。未就学児をお連れの方は、必ず一緒に入水し、お子様お一人で入水させないようにしてください。

## 第 10 条（サウナ施設の利用上の注意事項）

当施設内のサウナ施設をご利用いただく際は、以下の事項にご注意ください。

1. サウナを利用する前に必ずシャワーで身体を洗ってください。
2. サウナ内ではサウナマットを使用し、直接座面に肌をつけずにはいらないようにしてください。
3. 長時間のご利用を避け、体調に応じて適度に休憩を取ってください。
4. 水分補給をこまめに行い、脱水症状を防ぐようにしてください。
5. 高齢者や持病のある方は、サウナ利用前に医師にご相談ください。
6. サウナストーンや熱源に直接触れたり、水をかけたりしないでください。やけどするおそれがあります。
7. 冷水浴を行う際には体調に注意し、無理をしないでください。
8. サウナ内での体操やストレッチ、激しい動作などの運動行為、スペースの占有行為といった他の利用者の迷惑となる行為はおやめください。

## 第 11 条（駐車場の利用）

当施設は駐車場を備えており、当施設の利用者に限りご利用いただけます。駐車場内では、安全のため徐行運転を行っていただき、駐車スペースの確保を目的とした長時間駐車及びエンジンの空ぶかし等の騒音を発生させる行為を行わないでください。なお、駐車場内での事故、盗難等について、当施設は、当施設の責めに帰すべき事由がある場合を除き一切の責任を負いません。利用者ご自身の責任で十分にご注意の上ご利用ください。

## 第 12 条（損害賠償）

利用者の故意または過失により、当施設の設備等に損害を与えた場合は、その修理費用をご負担いただきます。

## 第 13 条（免責事項）

当施設は、次の各号について一切責任を負いません。

1. 天災地変その他の不可抗力による事故、損害等。
2. 利用者の故意または過失により生じた事故、損害等。
3. 利用者同士のトラブルおよびこれにより生じた損害等。
4. 温泉成分に対する体質的な反応による健康被害。
5. その他当施設の責めに帰すことのできない事由により生じた事故、損害等

## 第 14 条（利用の制限等）

当施設は、利用者が次の各号に該当した場合、当施設の利用の全部または一部を制限し、もしくは利用者を当施設から退場させることができ、また、これと併せて利用者に対して今後の当施設への出入りを禁止する措置を講じることができます。必要に応じて即時対応を行いますのでご了承ください。

1. 本規約に違反したとき。
2. 他の利用者に迷惑をかけ、または危険を及ぼすおそれがあるとき。
3. その他当施設の管理上必要があると判断したとき。

## 第 15 条（営業の中止）

当施設は、天災地変、施設の故障、その他やむを得ない事由により営業を中止する場合があります。

## 第 16 条（個人情報の取り扱い）

当施設は、利用者の個人情報を別途定めるプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

## 第 17 条（規約の変更）

本規約は、必要に応じて変更することがあります。変更後の規約は、当施設内に掲示した時点で効力を生じるものとします。

## 第 18 条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の解釈及び適用は、日本法に準拠します。本規約に関して紛争が生じた場合は、当施設の所在地を管轄する地方裁判所また簡易裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とします。